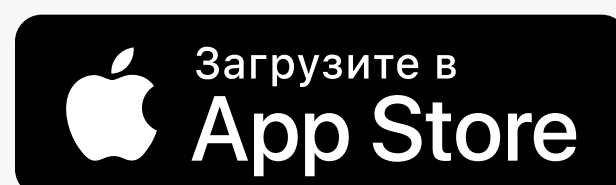
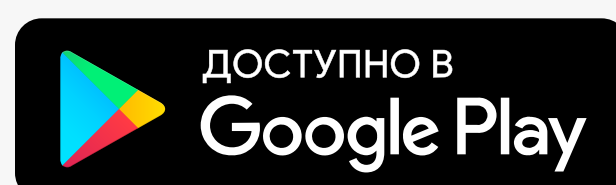


# Как быстро попасть в Академию «Норникель» с мобильного телефона

**01** Установите приложение Академия «Норникель»



или

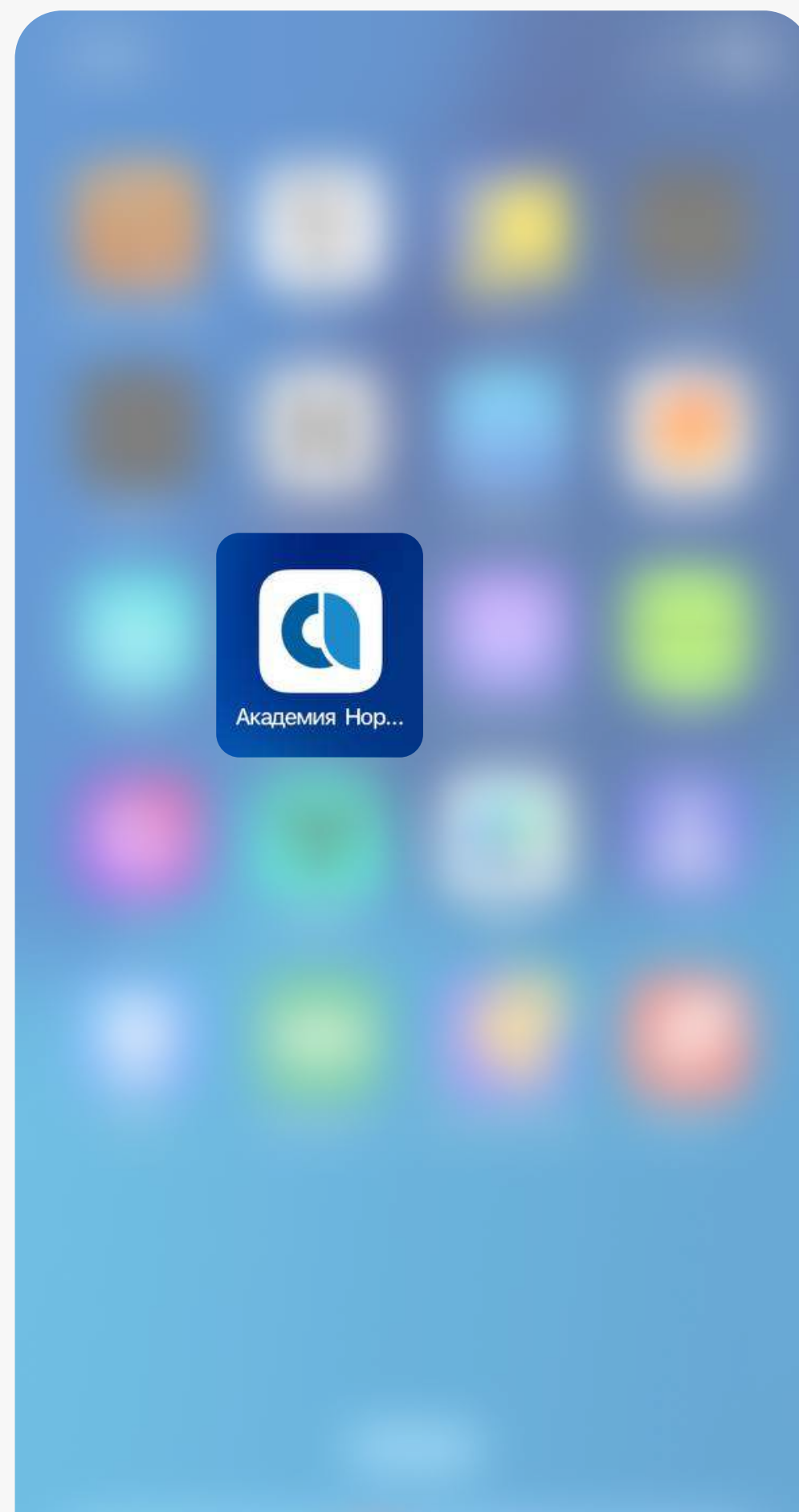


или

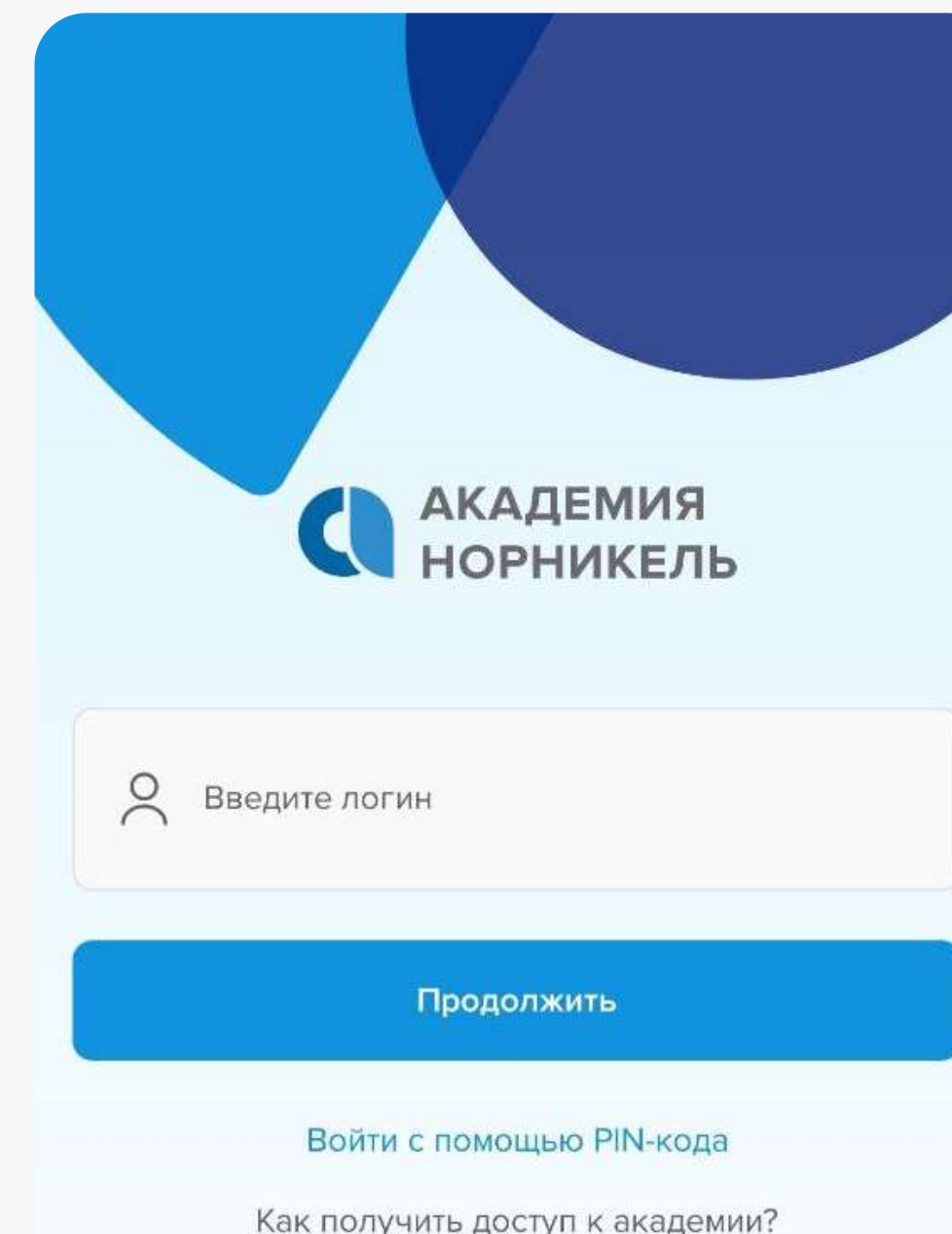


**ВАЖНО!** Если у вас уже установлено приложение, то его нужно обновить. Для этого зайдите по кнопке Скачать или по QR-коду в Apple Store (для IOS) или Google Play (для Android) и нажмите кнопку Обновить.

**02** Зайдите в приложение Академия «Норникель» и следуйте инструкции



**03** Вашим логином является ваш номер телефона или корпоративная почта



**Важно:** если у вас не подключен чат-бот Ника или вы не знаете свой Логин, сразу переходите к пункту 11

## 04 Введите ваш пароль

Напоминаем, что никто не знает ваш пароль, кроме вас. Если вы его не помните, то нажмите кнопку «Забыли пароль»

The screenshot shows a mobile app interface for 'АКАДЕМИЯ НОРНИКЕЛЬ'. At the top left is a back arrow. The app logo is centered. Below it is a text input field with a lock icon on the left and an eye icon on the right, containing the placeholder text 'Введите пароль'. Below the input field is a blue button with the text 'Продолжить'.

[Забыли пароль?](#)

## 05 Введите свой номер телефона

The screenshot shows a mobile app interface for 'АКАДЕМИЯ НОРНИКЕЛЬ'. At the top left is a back arrow. The app logo is centered. Below it is the text: 'Чтобы получить новый пароль, необходимо иметь подключение к виртуальному помощнику Ника'. Below this is a text input field with a phone icon on the left and the placeholder text 'Введите номер телефона'. Below the input field is a blue button with the text 'Получить новый пароль'.

[У меня нет виртуального помощника. Что мне делать?](#)

## 06 Дождитесь сообщения с паролем в чат-боте Ника

The screenshot shows a mobile app interface for 'АКАДЕМИЯ НОРНИКЕЛЬ'. At the top left is a back arrow. The app logo is centered. Below it is the text: 'До окончания действия кода осталось: 04:21'. Below this is a text input field with a speech bubble icon on the left and the placeholder text 'Введите полученный код'. Below the input field is a blue button with the text 'Получить новый пароль'.

[Не получили код?](#)

**07** Введите новый пароль и повторите его. Запомните свой пароль!

АКАДЕМИЯ  
НОРНИКЕЛЬ

Введите новый пароль

Повторите введённый пароль

Продолжить

**08** Теперь введите свой Логин и новый Пароль в окно ввода

АКАДЕМИЯ  
НОРНИКЕЛЬ

Готово  
Пароль успешно изменён.

OK

Войти с помощью PIN-кода  
Как получить доступ к академии?

**09** Если вы все сделали правильно, то система предложит вам придумать PIN-код для быстрого входа. Введите 4 цифры, теперь это ваш быстрый пароль.

АКАДЕМИЯ  
НОРНИКЕЛЬ

Введите PIN-код

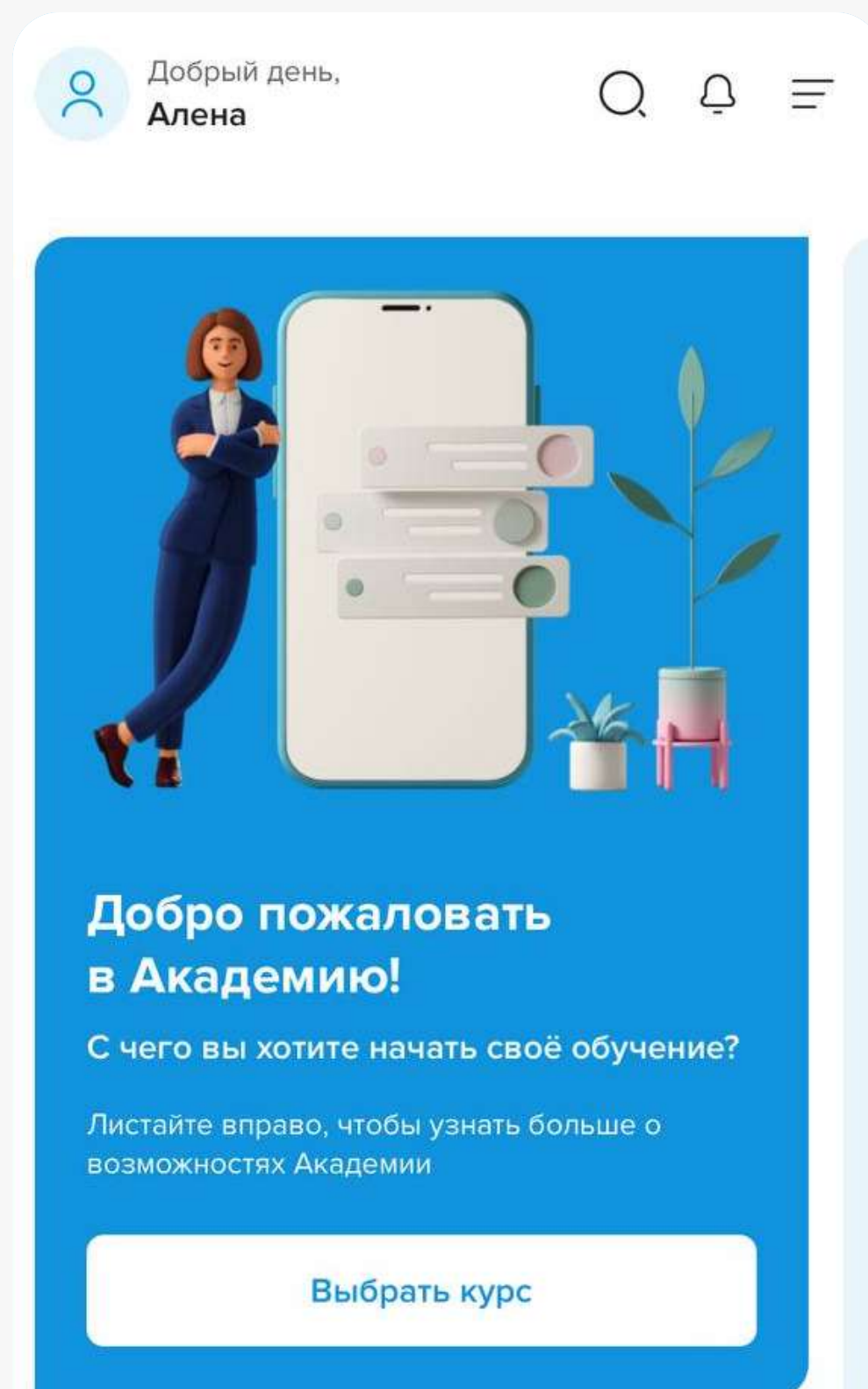
1 2 3

4 5 6

7 8 9

Отменить 0

## 10 Поздравляем! Теперь вы с нами!



Подберите себе курс  
самостоятельно в выбранной



## 11 Если по каким-либо причинам вам не удастся войти в Академию (отсутствует подключение к чат-боту Ника или по иной причине), то вы можете обратиться в единую Службу Поддержки Сервисов

Напишите на почту:

[5911@nornik.ru](mailto:5911@nornik.ru)

Позвоните по телефону:

по внутреннему номеру

**5911**

по городскому номеру

**(495) 787-76-67**

по федеральному номеру

**8 800-700-5911**