



НОРНИКЕЛЬ

КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ

СОГЛАСОВАНО

Решением Педагогического совета
ЧОУ ДПО «Корпоративный университет
«Норильский никель»

№ 4/КУ

от 22.02.2019

УТВЕРЖДАЮ

Ректор ЧОУ ДПО
«Корпоративный университет
«Норильский никель»



Е.Б. Ружицкая

2019 г.

ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ

**Частного образовательного учреждения
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет «Норильский никель»
за 2018 год**

**г. Норильск
2019**

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Общие положения	3
2. Общие сведения об Учреждении	4
2.1. Информационная справка	4
2.2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности..	4
2.3. Система управления	6
3. Кадровое обеспечение образовательной деятельности	8
4. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	10
5. Образовательная деятельность	13
6. Качество подготовки обучающихся	15
7. Внутренняя оценка качества образования	18
8. Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию	20
9. Результаты анализа показателей деятельности учреждения	23

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Самообследование ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель» (далее – Учреждение) проведено в соответствии с п. 3 части 2 статьи 29 Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

Целью проведения самообследования является открытость и доступность информации о деятельности образовательного учреждения, развитие внутренней системы контроля качества образования в Учреждении.

В процессе самообследования проводилась оценка:

- образовательной деятельности,
- системы управления Учреждения;
- содержания и качества предоставления образовательных услуг;
- организации учебного процесса;
- качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения;
- материально-технической базы;
- функционирования внутренней системы оценки качества образования;
- показателей деятельности Учреждения (приказ Министерства образования и науки от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»).

Для проведения самообследования Приказом от 01.02.2019 № КУ/35-п была создана экспертная комиссия, в состав которой были включены:

- Е.Б. Ружицкая – Ректор ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель»;
- А.В. Илазаров – проректор по организационной работе Учреждения;
- Т.Б. Фофанова – проректор по экономике и социальным вопросам – начальник отдела планирования бюджета и сводной отчетности Учреждения;
- И.А. Ильиных - и.о. проректора по учебной работе Учреждения;
- В.Р. Яровая - начальник юридического отдела Учреждения.

Экспертная комиссия при проведении самообследования в своей работе руководствовалась следующими нормативными правовыми и иными распорядительными документами:

- Федеральным законом РФ 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Положением о лицензировании образовательной деятельности (Постановление Правительства РФ от 28.10.2013 № 966);
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 18.04.2013 № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Приказами и письмами Министерства образования и науки Российской Федерации;

– Уставом Учреждения.

Процедура самообследования включала в себя следующие этапы:

1. Планирование и подготовка работ по самообследованию Учреждения.
2. Организация и проведение самообследования в Учреждении.
3. Обобщение полученных результатов и формирование на их основе отчета о самообследовании Учреждения.
4. Рассмотрение и утверждение отчета о самообследовании на заседании Педагогического совета Учреждения.

При проведении самообследования использовались результаты мониторинга внутренней системы оценки качества образования, которые были рассмотрены на заседании Педагогического совета Учреждения и утверждены Решением Педагогического совета Учреждения № 3/КУ от 11.02.2019.

2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ

2.1. Информационная справка

Полное наименование Учреждения: Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Корпоративный университет «Норильский никель».

Сокращенное наименование Учреждения: ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель».

Место нахождения Учреждения: Российская Федерация, Красноярский край, г. Норильск.

Адрес Учреждения и места осуществления образовательной деятельности: 663305, Красноярский край, г. Норильск, ул. Талнахская, д. 31.

На данный момент Учреждение филиалов и представительств не имеет.

ОГРН: 1067799031387

ИНН: 7703391671

Ректор: Ружицкая Елена Бикбулатовна

Контактный телефон: +7 3919 253930

E-mail: university@nornik.ru

Сайт: www.university.nornik.ru

2.2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Корпоративный университет «Норильский никель» является некоммерческой организацией, созданной в форме частного учреждения.

Учредителем Учреждения является Публичное акционерное общество «Горно-металлургическая компания «Норильский никель» (ПАО «ГМК «Норильский никель»).

Учреждение осуществляет в качестве основной цели своей деятельности образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам

(повышения квалификации и профессиональной переподготовки) для лиц, имеющих высшее или среднее профессиональное образование.

Учреждение вправе осуществлять образовательную деятельность по программам, реализация которых не является основной целью его деятельности, – программам профессионального обучения, которые включают:

- программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих;
- программы переподготовки рабочих, служащих;
- программы повышения квалификации рабочих, служащих.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О некоммерческих организациях», Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами, Уставом.

Учреждение осуществляет образовательную деятельность на основании:

- Лицензии на осуществление образовательной деятельности от 05.06.2015 № 8054-а, выданной Министерством образования Красноярского края;
- Удостоверения об утверждении курсов подготовки водителей автотранспортных средств, перевозящих опасные грузы от 05.06.2013 № 24-011, выданным Межрегиональным управлением государственного автодорожного надзора по Красноярскому краю, Республике Тыва и Республике Хакасия Федеральной службой по надзору в сфере транспорта (регистрационный номер записи образовательного учреждения в перечне курса подготовки № 449);
- Аккредитации на оказание обучения работодателей и работников вопросам охраны труда (регистрационный номер в Реестре аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда, №2148 от 30.09.2011).

Локальные нормативные акты Учреждения, регулирующие организацию и ведение учебного процесса:

- Устав;
- ПР-КУ-016-2017 Правила внутреннего учебного распорядка ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель»;
- П-КУ-06-006-2016 Положение об аттестации слушателей в ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель»;
- П-НОУ-КУ-06-004-2015 Положение об обучении по индивидуальному учебному плану в НОУ «Корпоративный университет «Норильский никель»;
- П-НОУ-КУ-06-005-2015 Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в НОУ «Корпоративный университет «Норильский никель»;
- П-КУ-06-011-2017 Положение о порядке разработки образовательных программ ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель»;
- П-КУ-06-013-2017 Положение о внутренней системе оценки качества образования в ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель»;
- ПР-КУ-011-2018 Порядок выдачи документов по результатам обучения в ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель»;
- нормативные акты по охране труда;
- нормативные акты по пожарной безопасности,
- другие положения и регламенты.

Из них 1 локальный нормативный акт был актуализирован в 2018 году.

Вывод:

Все локальные нормативные акты Учреждения приведены в соответствие с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, их разработка и актуализация осуществляется своевременно.

2.3. Система управления

Управление Учреждением осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом.

В систему органов управления Учреждением входят:

- Учредитель;
- Совет Учреждения;
- Педагогический совет;
- Общее собрание работников;
- Ректор.

Высшим органом управления Учреждением является **Учредитель**.

К компетенции Учредителя относится решение следующих вопросов:

- изменение Устава Учреждения;
- определение приоритетных направлений деятельности Учреждения, принципов формирования и использования имущества Учреждения;
- утверждение и изменение учетной политики Учреждения;
- утверждение годового отчета и годового бухгалтерского баланса Учреждения;
- принятие решения о ликвидации или реорганизации Учреждения;
- назначение Ректора Учреждения и досрочное прекращение его полномочий, утверждение условий заключаемого с ним трудового договора/изменений в трудовой договор, в том числе установление размера вознаграждения и денежных компенсаций, выплачиваемых Ректору, решение вопроса о его работе по совместительству у другого работодателя;
- назначение членов Совета Учреждения и досрочное прекращение их полномочий;
- принятие решений об участии, изменении размера участия и прекращения участия Учреждения в иных организациях в случаях, предусмотренных законом;
- предварительное одобрение сделок при наличии конфликта интересов лиц, заинтересованных в их совершении, и Учреждения;
- предварительное одобрение любых сделок Учреждения (как единоличных, так и нескольких взаимосвязанных), стоимость которых или стоимость приобретаемого имущества, по которым составляет более 5 000 000 (пяти миллионов) рублей и т.д.

Совет Учреждения является постоянно действующим коллегиальным органом управления Учреждения, осуществляющим общее руководство его деятельностью. Количественный состав Совета Учреждения – 7 человек. Персональный состав Совета Учреждения определяется Учредителем.

К компетенции Совета Учреждения относится решение следующих вопросов:

- утверждение финансового плана (планового бюджета на год) Учреждения и внесение в него изменений;

- создание (ликвидация) филиалов, открытие (закрытие) представительств Учреждения, утверждение положений о филиалах и представительствах Учреждения;
- избрание членов Педагогического совета и прекращение их полномочий;
- избрание Ревизора Учреждения и прекращение его полномочий;
- назначение аудиторской проверки, определение кандидатуры аудитора.

Педагогический совет является коллегиальным органом управления Учреждения, осуществляющим общее руководство образовательной деятельностью Учреждения.

К компетенции Педагогического совета относится:

- определение основных направлений образовательной и научной деятельности Учреждения в рамках приоритетных направлений деятельности Учреждения, определенных Советом Учреждения;
- принятие решений об открытии учебных специализаций и об их закрытии, а также определение квалификационных требований к подготовке обучающихся по соответствующим специализациям, в том числе в соответствии с государственными образовательными стандартами дополнительного профессионального образования;
- утверждение образовательных программ, тематики курсовых и дипломных работ, основных вопросов организации учебного процесса и научных исследований;
- определение контингента обучающихся по специальностям в соответствии с лицензиями на право ведения образовательной деятельности, полученными Учреждением.

Общее собрание работников Учреждения является коллегиальным органом управления Учреждения, осуществляющим выработку рекомендаций трудового коллектива иным органам управления Учреждения. Общее собрание работников состоит из всех работников Учреждения, с которыми заключен трудовой договор.

К компетенции Общего собрания работников относится:

- рассмотрение, обсуждение и представление рекомендаций Совету Учреждения по вопросам развития Учреждения, созданию филиалов и открытию представительств;
- выдвижение и представление Совету Учреждения кандидатур в Педагогический совет Учреждения;
- рассмотрение, обсуждение и представление рекомендаций Педагогическому совету по вопросам осуществления образовательной и научной деятельности Учреждения;
- рассмотрение вопросов охраны и безопасности условий труда работников, охраны жизни и здоровья слушателей Учреждения и предоставление рекомендаций по ним Ректору Учреждения.

Единоличным исполнительным органом Учреждения является **Ректор** Учреждения, назначаемый на должность Учредителем сроком на 3 (три) года.

Ректор принимает решения по всем вопросам текущей деятельности Учреждения, не отнесенным к компетенции Совета Учреждения, в том числе:

- обеспечивает соответствие образовательного процесса установленным законодательством Российской Федерации требованиям;
- действует без доверенности от имени Учреждения;
- представляет интересы Учреждения;

- распоряжается денежными средствами Учреждения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим Уставом;
- заключает в пределах своей компетенции договоры с организациями и физическими лицами и обеспечивает их выполнение;
- назначает руководителей филиалов (представительств);
- выдает и отзывает доверенности, открывает и закрывает банковские счета;
- утверждает выбор коммерческого банка для обслуживания деятельности Учреждения и его филиалов;
- издает приказы и распоряжения, утверждает правила, инструкции и иные локальные нормативные акты Учреждения;
- дает указания в пределах своей компетенции, обязательные для всех работников Учреждения;
- утверждает штатное расписание Учреждения, устанавливает условия и размеры оплаты труда и премирования работников;
- осуществляет подбор, прием на работу и расстановку кадров, увольнение работников;
- решает иные вопросы, не относящиеся к компетенции других органов управления Учреждения.

Вывод:

Система управления Учреждением осуществляется в соответствии с установленными требованиями.

3. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

На момент составления отчета по самообследованию в Учреждении на постоянной основе работает 104 сотрудника. Общая укомплектованность штата составляет 97 %. Сведения о персонале Учреждения приведены в таблице 1.

Таблица 1. Сведения о персонале Учреждения

№ п/п	Наименование показателей	Всего, чел.	Имеют высшее образование, чел.				Имеют среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена	Имеют среднее профессиональное образование по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, чел.	Не имеют профессионального образования, чел.	Прошли повышение квалификации за отчетный период, чел.
			Всего, чел	по профилю преподаваемых дисциплин	имеют ученую степень	имеют ученое звание				
1.	Всего	104	79	19	3	1	12	8	101	
	в том числе:									
2.	Руководящие работники, из них:	16	16	0	1	0	0	0	16	
2.1	руководители (ректор, проректоры)	4	4						4	
2.2	начальники отделов, главные специалисты	12	12	1					12	
3.	Специалисты, участвующие в процессе обучения, из них:	27	21	19	0	0	6	0	27	
3.1	ведущие специалисты группы теоретического обучения	17	15				2		17	
3.2	ведущие специалисты группы методического обеспечения	3	3						3	
3.3	мастера производственного обучения	2	1	1			1		2	
3.4	инструкторы производственного обучения	5	2				3		5	
4.	Специалисты, участвующие в организации и сопровождении процесса обучения	26	23	2	1	3			24	
5.	Иной персонал	35	19			2	6	8	34	

Для проведения обучения помимо штатных сотрудников привлекаются эксперты из производственных подразделений предприятий, расположенных на территории МО город Норильск, оказывающие услуги по договорам гражданско-правового характера. В 2018 году к работе по договорам ГПХ было привлечено 905 экспертов.

Специалисты группы теоретического обучения отдела учебно-методического обеспечения, группы производственного обучения, эксперты производства и иные специалисты, привлекаемые по договорам ГПХ к ведению учебного процесса, соответствуют квалификационным требованиям к обучающим.

Преподаватели и иные работники Учреждения систематически повышают свой профессиональный уровень в различных образовательных учреждениях РФ, занимаются самообразованием, а также принимают участие во всероссийских и международных научных и научно-практических конференциях и семинарах.

Вывод:

Установленные лицензионные нормативы на качество преподавательского состава выполняются.

4. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Состояние материально-технической базы Учреждения соответствует требованиям контрольно-надзорных органов и обеспечивает возможность успешной реализации действующих образовательных программ.

Учреждение обладает аудиторным фондом (27 аудиторий), оборудованным лабораторными комплексами, тренажерами, мультимедийным оборудованием, а также компьютерными классами, конференц-залом, учебно-вспомогательными и служебно-подсобными помещениями, корпусом производственного обучения и учебным подземным полигоном. Для организации питания обучающихся имеется отдельное помещение и заключен договор на организацию услуг общественного питания.

Анализ информационно-технического обеспечения образовательного процесса показал:

- 75% рабочих мест сотрудников Учреждения оснащены современными автоматизированными рабочими местами (АРМ);
- 85% аудиторий оснащены АРМ для обучающихся;
- 80% аудиторий оснащены мультимедийным оборудованием;
- 10% аудиторий полностью оснащены рабочими станциями для пользования обучающимися;
- 5% аудиторий частично оснащены рабочими станциями для пользования обучающимися.

В Учреждении активно внедряются современные интерактивные образовательные технологии.

Обучение управлению самоходными подземными машинами осуществляется с использованием трех тренажеров-симуляторов, которые за счет применения виртуальных технологий «погружения», позволяют имитировать работу реальных подземных машин.

Активно применяются интерактивные мультимедийные обучающие программы, электронные курсы и 3D-атласы оборудования. В 2018 году разработано 2 новых мультимедийных обучающих курса. Один из них по теме «Промышленная безопасность и охрана труда» состоит из 7 модулей и предназначен для применения при проведении обучения по всем рабочим профессиям. Второй мультимедийный курс «Основы слесарного дела» позволит унифицировать и сделать наиболее наглядным процесс подготовки рабочих, в программы которых включена данная тема. В настоящее время в Учреждении применяется 6 3D Атласов по устройству оборудования и 15 электронных курсов по различным направлениям подготовки.

Разработано свыше 30 мультимедийных фильмов по результатам расследования несчастных случаев, которые позволяют наглядно продемонстрировать последствия пренебрежения требованиями правил по промышленной безопасности и охраны труда, провести анализ нарушений в действиях персонала и в дальнейшем, на производстве, избежать действий, приводящих к несчастным случаям.

В этом году была внедрена новая мультимедийная технология – виртуальные тренажеры, где обучение осуществляется посредством применения очков виртуальной реальности. Разработано несколько сценариев обучающих курсов: «Необходимость применения СИЗ органов зрения (защитных очков) в процессе работы» (для горных, металлургических и ремонтных подразделений), а также «Нахождение пешехода в «слепой» зоне машиниста ПДМ». Данная технология позволяет слушателю погрузиться в происходящее за счет получения 3D картинки, непосредственно участвовать в рабочем процессе и прочувствовать на себе негативные последствия нарушений требований безопасности на производстве, но при этом не создается реальной опасности для жизни и здоровья обучающегося. В настоящее время данная технология применяется при обучении вновь принимаемых работников по программам первичного инструктажа. Впоследствии после приобретения дополнительных комплектов оборудования обучение с помощью VR-очков будут проходить все рабочие, проходящие обучение в корпоративном университете.

С 2016 года все слушатели Учреждения могут бесплатно скачать на свой мобильный телефон или планшет, работающий на базе ОС «Андроид» или под управлением операционной системы iOS, специальное приложение «Мобильное тестирование», с помощью которого каждый желающий может осуществить самопроверку знаний, пройдя контрольные тесты по 44 учебным курсам Учреждения, а также по более 60 дисциплинам, преподаваемым в Норильском государственном индустриальном институте.

Учреждение располагает различными ресурсами, позволяющими осуществлять образовательный процесс в дистанционной и электронной формах:

- Система дистанционного обучения «Доцент»;
- Система дистанционного обучения «ОЛИМП:ОКС»;
- Система тестирования по стандартам КИСМ;
- Система Видеохостинга для просмотра, обучающего видео.

В 2018 году было обновлено 12 курсов обучающе-контролирующей системы ОЛИМП:ОКС, что позволяет обеспечивать качество предаттестационной подготовки руководителей и специалистов предприятий в соответствии с требованиями контрольно-надзорных органов. А также разработан новый курс дистанционного

обучения к Дополнительной профессиональной программе повышения квалификации по курсу «Метрологическое обеспечение производства».

С 2017 года функционирует современный мультимедийный комплекс, позволяющий применять передовые методы ведения занятий, повысить интерактивность, наглядность и эффективность учебного процесса. Комплекс технических средств предоставления аудиовизуальной информации включает несколько подсистем: отображение информации, воспроизведение звука, видео-конференц-связь, аудио- и видеозапись и другие, которые объединены единой системой управления. Большая видеостена, размещенная в центре конференц-зала, не только имеет две дополнительные ЖК-панели, необходимые для полноценного восприятия информации аудиторией, но и связана с устройствами отображения видеосигналов в трех соседних учебных аудиториях. Таким образом, во всех помещениях можно синхронно транслировать видеоизображения, что позволяет проводить массовые мероприятия для большого количества участников. Три видеокамеры позволяют производить запись происходящего в зале и онлайн-демонстрацию на все экраны.

В Учреждении создана и постоянно пополняется электронная библиотека, формируется библиотека на бумажных носителях, которая состоит из научных изданий и учебных пособий, разрабатываемых специалистами Учреждения и предметными экспертами предприятий-заказчиков обучения.

В 2018 году проводилась активная работа по разработке и актуализации учебно-методических материалов для обеспечения качества ведения учебного процесса. За этот год разработано 68 различных методических материалов, и более 100 актуализировано. Среди них 15 учебно-методических пособий, 33 учебных презентации, 108 комплектов контрольных материалов для проверки знаний обучающихся (экзаменационных билетов и тестов). Также были разработаны новые стандарты оформления учебно-методических материалов с удобными шаблонами и рекомендациями по их использованию, которые обеспечивают единство стиля при их разработке.

Обучающиеся обеспечиваются учебно-методическими пособиями, необходимыми для эффективного освоения программы, в электронном и/или в бумажном виде. Выдача учебно-методических пособий на бумажных носителях осуществляется по заявке обучающего в необходимом количестве.

В рамках методического обеспечения деятельности Учреждения также осуществляется ежегодная подписка на периодические издания. В 2018 году была оформлена подписка на 4 печатных издания (газета и журналы) и 4 электронных периодических журнала. Все специалисты Учреждения подключены к справочной правовой системе КонсультантПлюс, дополнительно в 2018 году оформлен доступ в электронные информационно-справочные системы «Охрана труда» и «Кадры», что позволяет регулярно обеспечивать учебный процесс актуальной информацией о современных тенденциях и изменениях нормативно-правовой базы.

Вывод:

Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования и профессионального обучения находится на должном уровне и создает условия для ведения полноценного образовательного процесса.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Обучение слушателей в Учреждении осуществляется на платной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Занятия в Учреждении проводятся круглогодично по мере формирования учебных групп.

Обучение в Учреждении ведется на русском языке.

Учреждение самостоятельно планирует и осуществляет образовательный процесс, выбирает наиболее эффективные формы, методы и технологии обучения, создает необходимые условия слушателям для освоения образовательных программ.

Обучение в Учреждении может осуществляться в очной, очно-заочной, заочной форме, или в сочетании различных форм обучения. Образовательные программы или их части могут реализовываться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Обучение может осуществляться с полным отрывом от работы, с частичным отрывом от работы или без отрыва от работы. Формы и сроки обучения определяются образовательной программой.

Учебный процесс организуется в соответствии с Расписанием занятий. Занятия проводятся в соответствии с утвержденным распорядком дня Учреждения. Продолжительность академического часа установлена в 45 минут. Общий объем учебной работы и отдыха слушателей во время занятий соответствует установленным нормативам.

Образовательная деятельность по всем направлениям деятельности обеспечена программами обучения. Программы разрабатываются Учреждением самостоятельно.

По состоянию на 31.12.2018 в ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель» действовало 764 учебных программы, из них:

- 542 основных программы профессионального обучения;
- 135 дополнительных профессиональных программ, в т.ч.:
 - программ переподготовки – 6;
 - программ повышения квалификации – 129, включая 38 программ, предусматривающих обучение в дистанционной форме;
- 83 программы обучающих мероприятий, включая 22 программы, предусматривающие обучение в дистанционной форме;
- 4 программы тестирования различных категорий персонала.

Образовательные программы соответствуют требованиям нормативных документов РФ, разрабатываются с учетом профессиональных стандартов, квалификационных требований и образовательных потребностей предприятий-заказчиков обучения. Актуализация и разработка образовательных программ осуществляется в соответствии с ежегодным планом и на основании заявок заказчиков обучения. Единство требований к структуре, содержанию и оформлению, а также порядку разработки и актуализации, процедуре согласования и утверждения образовательных программ обеспечивается за счет утверждения в 2017 году «Положения о порядке разработки образовательных программ ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель»».

В 2018 году всего актуализировано и разработано 66 образовательных программ, на завершающем этапе согласования и утверждения по состоянию на

31.12.2018 находятся 7 программ. Доля обновленных программ составила 9,6 % от общего количества действующих программ.

Образовательные программы Учреждения имеют практическую направленность, знания, умения и навыки, получаемые слушателями, предполагают их активное использование в непосредственной практической работе и производственной деятельности.

Образовательные программы могут включать в себя теоретическое обучение, организуемое в форме лекций и семинаров с использованием наглядных пособий и учебных презентационных материалов, лабораторно-практические работы, производственное обучение, а также реализовываться в формате тренингов, направленных на отработку практических навыков участников и включающих мини-лекции, групповые дискуссии, работу в малых группах, «мозговой штурм», решение кейсов, индивидуальную аналитическую работу, деловые и ролевые игры и другие методы активного обучения.

В основу производственного обучения в рамках профессиональной подготовки машинистов погрузочно-доставочных машин и бурильщиков шпуров положен полигонно-тренажерный метод обучения, который обеспечивает возможность максимального приближения учебного процесса к реальным производственным условиям, многократного повторения различных ситуаций, изменений условий работы, контроля за ходом обучения. Производственное обучение при изучении правил по охране труда при работе на высоте также осуществляется на специализированном полигоне. Производственное обучение по другим рабочим профессиям проводится по месту основной работы обучающихся.

В целях повышения качества программного обеспечения учебного процесса в 2018 году проведена большая работа по экспертной оценке действующих программ обучения в рамках проекта «Реконфигурация корпоративных учебных центров ПАО «ГМК «Норильский никель». В ходе этой работы все учебные программы были рассмотрены экспертами – специалистами 30 подразделений компании «Норникель».

По результатам оценки было выявлено около 150 программ, требующих актуализации, в том числе около 30 избыточных и дублирующих программ, которые можно объединить в связи с их сходным содержанием. В дальнейшем планируется работа по актуализации указанных программ, 21 программа из них уже была включена в план актуализации и разработки программ обучения на 2019 год.

Анализ существующих программ также был направлен на выделение общих тематических блоков для формирования модулей обучения. В программах основного профессионального обучения выделено 5 таких блоков: «Промышленная безопасность и охрана труда», «Основы экономики предприятий», «Основы системы экологического менеджмента», «Основы системы менеджмента качества», «Основы слесарного дела». В целях оптимизации процесса обучения по данным модулям был разработан электронный курс «Промышленная безопасность и охрана труда», и приобретен электронный курс «Основы слесарного дела», которые позволят стандартизировать процесс обучения по данным темам и обеспечить единство требований к компетенциям обучающихся. В дальнейшем при условии совершенствования материально-технической базы и программного обеспечения возможна организация обучения по данным учебным модулям в дистанционном формате. А программы учебных модулей «Основы системы экологического

менеджмента», «Основы системы менеджмента качества» в 2018 году были актуализированы.

Был определен перечень учебных программ (52 программы), которые могут быть реализованы в дистанционном формате, или иных современных форматах с применением новейших информационных и телекоммуникационных технологий. В дальнейшем требуется проведение работы по расширению направлений обучения, которые могут быть реализованы в дистанционной форме.

В рамках проекта «Реконфигурация корпоративных учебных центров ПАО «ГМК «Норильский никель» также были сформулированы новые подходы к формированию каталога учебных программ в целях оптимизации и централизации процесса хранения и управления массивом обучающих программ, реализуемых в учебных центрах «Норникеля». Планируется внедрить в SAP LSO_PVCT каталог основных данных классификацию по блокам, охватывающим пятнадцать направлений подготовки – от общеотраслевых до узкоспециализированных. Кроме этого, выделены поднаправления, которые определяют область экспертизы в профессиональной принадлежности программы, уточнены целевые аудитории, для которых предназначена та или иная программа.

Вывод:

Состав и структура образовательных программ, организация учебного процесса соответствуют предъявляемым к ним требованиям.

6. КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Качеству обучения в Учреждении уделяется большое внимание на всех этапах обучения: при разработке программ обучения, при приеме слушателя на курс обучения, в процессе его обучения в группе, а также по завершению обучения.

В Учреждении ведется постоянный контроль посещаемости слушателями учебных занятий.

В ходе обучения предусматривается прохождение обучающимися текущей и промежуточной аттестации. В ходе обучения преподаватели контролируют усвоение теоретического материала и качество выполнения слушателями всех практических заданий. Проводится промежуточный опрос или тестирование слушателей по изучаемым темам курсов.

Качество освоения образовательных программ отражается в следующих документах: «Журнале учета теоретических знаний», «Дневнике производственного обучения», «Журнале учета индивидуального обучения», «Плане-графике стажировки».

Освоение образовательных программ завершается итоговой аттестацией. Работа итоговой аттестационной комиссии организуется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказом Министерства образования и науки РФ от 18.04.2013 № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», «Положением об аттестации слушателей в ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель» (П-КУ-06-005-2016).

В случае успешного окончания обучения слушателям выдаются документы об обучении в соответствии с «Порядком выдачи документов по результатам обучения в ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель» (ПР-КУ-011-2018).

Степень удовлетворенности слушателей качеством предоставляемых образовательных услуг оценивается по результатам анкетирования, проводимого выборочно по окончании обучения. В 2018 году было опрошено свыше 5200 обучающихся, что составляет около 15 % от всех проходивших обучение. Данная информация «обратной связи» используется для совершенствования образовательного и вспомогательных процессов в Учреждении. Общие результаты анкетирования обучающихся указаны в таблице 2.

Таблица 2. Анализ удовлетворенности слушателей качеством предоставляемых образовательных услуг за 2018 год

№ п/п	Параметры оценки	Количество слушателей, принявших участие в опросе, чел.	Доля слушателей, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, %
1.	Теоретическое обучение	5287	100%
2.	Обучение на учебном подземном полигоне	57	100%
3.	Обучение на тренажерах	301	100%

Также ежегодно проводится анализ удовлетворенности заказчиков качеством предоставляемых образовательных услуг. Такой анализ проводится на основании опросников-анкет, направляемых в Учреждение по окончании календарного года. В отчетном году было опрошено 37 предприятий. Таким образом, 100 % слушателей удовлетворены качеством предоставляемых услуг, доля положительных отзывов заказчиков образовательных услуг составляет также 100 %, что подтверждает высокое качество обучения. Результаты анкетирования заказчиков обучения представлены в таблице 3.

Таблица 3. Анализ удовлетворенности заказчиков качеством предоставляемых образовательных услуг

Параметры оценки	Количество отзывов, ед.					
	"5" - отлично	"4" - хорошо	"3" - удовлетв.	"2" - неудовл.	"1" - указанная деятельность не осуществляется	Воздержались
Эффективность взаимодействия Университета и предприятий-заказчиков по вопросам планирования и организации обучения (разнообразие учебных программ, формирование графиков обучения,	31	6	0	0	0	0

соответствие программ потребностям предприятий, своевременность реагирования на запросы, консультирование по вопросам подготовки персонала, развитие материально-технической базы, комплектование групп, заключение договоров)							
--	--	--	--	--	--	--	--

В 2018 году были обновлены подходы к оценке эффективности обучения. В рамках проекта «Реконфигурация корпоративных учебных центров ПАО «ГМК «Норильский никель» разработаны новые анкеты для сбора обратной связи от обучающихся и заказчиков обучения, методики оценки эффективности обучающего мероприятия и системы обучения в целом. Апробация и внедрение данных методик начались в 4 квартале 2018 года и будут продолжены в следующем году.

Высокий уровень качества обучения достигается также за счет осуществления регулярного методического контроля качества ведения учебного процесса, который проводится руководителями и специалистами группы методического обеспечения отдела учебно-методического обеспечения (далее – ОУМО) ежемесячно. В 2018 году всего было посещено 64 учебных занятия (на 33% больше, чем в 2017 году), среди которых как учебные занятия, проводимые специалистами группы теоретического обучения ОУМО, так и обучающими по гражданско-правовому договору, а также специалистами, претендующими на зачисление в кадровый резерв. По результатам проведения методического контроля составляется отчет, в котором определяется степень эффективности учебного занятия по установленным критериям и указываются предложения по повышению качества ведения учебного процесса. Данная информация в формате обратной связи обязательно доводится до каждого преподавателя.

В рамках проекта «Реконфигурация корпоративных учебных центров ПАО «ГМК «Норильский никель» в 2018 году были определены новые подходы к системе отбора, оценки и развития преподавательского состава. Разработана модель профессиональных компетенций преподавателя корпоративного учебного центра, предусматривающая различные уровни развития компетенций в зависимости от профиля:

- преподаватели-предметные эксперты – специалисты производственных подразделений Норникеля, которые осуществляют функции инструкторов производственного обучения, преподавателей индивидуального или группового обучения;
- преподаватели-руководители – осуществляющие развитие кадрового резерва, наставнические функции или участвующие в проведении развивающих сессий со своими сотрудниками;
- преподаватели-профессионалы, штатные преподаватели Корпоративных учебных центров, бизнес-тренеры и специалисты по методическому обеспечению учебного процесса.

В соответствии с моделью компетенций были разработаны методики оценки различных профилей преподавателей для выявления уровня соответствия их

профессиональных компетенций установленным шкалам. В 2018 году данные методы оценки прошли апробацию – 10 преподавателей-предметных экспертов, осуществляющих групповое обучение в корпоративном университете по гражданско-правовым договорам, прошли оценку методом включенного наблюдения. Результаты оценки показали, что компетенция «Управление группой динамикой» проявляется у всех оцененных обучающихся на требуемом уровне, компетенция «Навыки презентации материала» требуют дополнительного развития у 30% оцениваемых, развивать компетенцию «Управление процессом» необходимо 40% преподавателей, а 80% преподавателей следует уделить особое внимание развитию компетенции «Навыки коммуникации».

По результатам оценки будет определяться дальнейшая форма развития необходимых компетенций. Это может быть либо заочное развитие посредством реализации индивидуальных планов развития, либо очное обучение по специальным развивающим программам. Кроме того, в 2018 году были созданы карманные справочники для преподавателей группового и индивидуального обучения. В этих справочниках представлены базовые понятия, описывающие систему корпоративного обучения, этапы построения учебного процесса, современные подходы и методы, применяемые в обучении персонала.

В 2019 году будет организован процесс оценки компетенций и развития необходимых компетенций всех преподавателей-профессионалов и преподавателей-предметных экспертов, которые наиболее активно задействованы в учебном процессе.

Подходы к привлечению новых преподавателей также были пересмотрены, в связи с чем было разработано «Руководство по отбору кандидатов в преподаватели», предусматривающее разную процедуру отбора для преподавателей из профиля «предметные эксперты» и «профессионалы». С 2019 года отбор преподавателей-предметных экспертов будет проводиться в два этапа. На первом этапе отбор будет осуществляться по формальным признакам: компетентность в профессиональной области, подтверждаемая профильным образованием, опытом работы и наличием специальных допусков, необходимых для ведения обучения. Успешно прошедшие первый этап отбора будут приглашаться на второй этап – личное собеседование, в ходе которого будет выявляться наличие базовых навыков публичных выступлений, склонности к ведению преподавательской деятельности и следованию требованиям безопасности и охраны труда.

Выводы:

Качество ведения учебного процесса соответствует установленным требованиям. В целях повышения эффективности образовательного процесса в 2019 году решено внедрить новые подходы к подбору преподавателей, осуществляющих обучение в Учреждении, процедуре оценки их профессиональных компетенций, и комплексный подход к развитию ключевых навыков ведения процесса обучения.

7. ВНУТРЕННЯЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

В Учреждении в 2017 году разработано Положение о внутренней системе оценки качества образования в ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель» (П-КУ-06-013-2017) в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным

профессиональным образовательным программам», Приказом Министерства образования и науки РФ от 18.04.2013 № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», Уставом Учреждения.

Настоящее Положение определяет цели, задачи, функции, объекты, субъекты, организацию и технологию внутренней системы оценки качества образования в Учреждении.

Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех работников Учреждения, осуществляющих деятельность в соответствии с трудовыми договорами, и иных участников образовательных отношений, работающих по совместительству и гражданско- правовым договорам.

Под внутренней системой оценки качества образования (далее – ВСОКО) в Учреждении понимается система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами управления образовательным учреждением, а также совокупность нормативных правовых документов, обеспечивающих оценку образовательного уровня слушателей, эффективности деятельности образовательного учреждения, качества дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

Цель ВСОКО – получение на основе комплексной системы наблюдений объективной информации о качестве образования для обоснования и принятия управленческих воздействий, направленных на перевод исходного состояния в новое качественное состояние.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в Учреждении;
- выявление качества образования в рамках реализуемых образовательных программ;
- определение факторов, влияющих на качество образования;
- осуществление корректирующих мероприятий;
- использование полученных показателей в качестве основы принятия управленческих решений.

Объектами ВСОКО являются:

- нормативное правовое обеспечение образовательного процесса;
- программно-методическое обеспечение образовательного процесса;
- процесс реализации образовательных программ и его результаты;
- деятельность обучающихся по реализации образовательных программ;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- санитарно-гигиенические условия обучения.

В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- непрерывности;
- целесообразности;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оперативности процедур сбора, обработки и представления информации о состоянии и динамике качества образования для своевременного принятия управленческих решений;

- достоверности и достаточности информации;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

Организационной основой осуществления оценки качества образования является технологическая карта мониторинга, где определяются объекты, критерии, показатели, источники, ответственные за осуществление мониторинга, периодичность проведения оценки качества образования.

Мониторинг осуществляется на постоянной основе в соответствии с технологической картой в двух формах:

- непрерывный мониторинг качества образования;
- периодический мониторинг качества образования.

Итоги мониторинга за 2018 год представлены в документе «Итоговый информационно-аналитический отчет по результатам проведения внутренней оценки качества образования в ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель», который утвержден Решением Педагогического совета Учреждения № 3/КУ от 11.02.2019. Результаты исследования ВСОКО способствуют принятию своевременных и обоснованных управленческих решений, что позволяют сделать заключение об успешном функционировании системы.

Вывод:

Имеющаяся внутренняя система оценки качества образования Учреждения позволяет успешно вести образовательную деятельность.

8. ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	10666 чел. /31,5 %
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	144 чел. /0,4 %
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	135
1.4.1	Программ повышения квалификации	129
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	6
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	15
1.5.1	Программ повышения квалификации	15
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	0
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	75%
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0 %
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	0 %
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	24 чел. /100 %
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	-
1.10.1	Высшая	-
1.10.2	Первая	-
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	42 года
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	-

№ п/п	Показатели	Единица измерения
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.7	Общий объем НИОКР	-
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	-
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	-
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	-
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	-
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	-
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	-
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	1 чел./ 4,1 %

№ п/п	Показатели	Единица измерения
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	-
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	234 175 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	9 757 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	9 628 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе:	3748,7 м ²
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 м ²
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	3748,7 м ²
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	0 м ²
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	-
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	79
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	-

9. РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

На основании данных, полученных в результате самообследования, экспертная комиссия пришла к выводу, что:

1. Учебно-методическое обеспечение соответствует требованиям к программам дополнительного профессионального образования и профессионального обучения. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса имеется в полном объеме и констатируется факт 100%-го наличия и соответствия аудиторного

фонда, оборудования, технических средств, необходимого для реализации образовательных программ.

2. Организационная структура и система управления Учреждения, нормативная и организационно-распорядительная документация соответствуют Уставу и действующему законодательству. Образовательная деятельность укладывается в рамки требований к реализации образовательных программ.

3. Кадровый состав Учреждения соответствует требованиям, предъявляемым законодательством РФ.

4. Образовательные программы по учебным курсам и модулям в наличии - 100%. Актуальность, содержание и качество образовательных программ Учреждения соответствуют современному уровню развития образования и науки. В образовательном процессе используются современные формы и методы обучения.


5. Качество материально-технического, учебно-методического и информационно-библиотечного обеспечения образовательной деятельности соответствует профилю.

Члены экспертной комиссии:



(подпись)

А.В. Илазаров



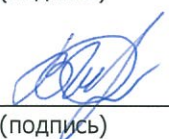
(подпись)

Т.Б. Фофанова



(подпись)

И.А. Ильиных



(подпись)

В.Р. Яровая