



НОРНИКЕЛЬ

КОРПОРАТИВНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДЕН

Решением Педагогического совета
ЧОУ ДПО «Корпоративный университет
«Норильский никель»

№ 3 / КУ
от 16.02.2018

ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ
Частного образовательного учреждения
дополнительного профессионального образования
«Корпоративный университет «Норильский никель»
за 2017 год

г. Норильск
2018

Содержание

	стр.
1. Общие положения.....	3
2. Общие сведения об Учреждении.....	4
2.1. Информационная справка.....	4
2.2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности.....	4
2.3. Система управления.....	6
3. Кадровое обеспечение образовательной деятельности.....	8
4. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности.....	10
5. Образовательная деятельность.....	12
6. Качество подготовки обучающихся.....	13
7. Внутренняя оценка качества образования.....	16
8. Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию.....	17
9. Результаты анализа показателей деятельности учреждения.....	21

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Самообследование ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель» (далее – Учреждение) проведено в соответствии с п. 3 части 2 статьи 29 Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 года № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

Целью проведения самообследования является открытость и доступность информации о деятельности образовательного учреждения, развитие внутренней системы контроля качества образования в Учреждении.

В процессе самообследования проводилась оценка:

- образовательной деятельности,
- системы управления Учреждения;
- содержания и качества предоставления образовательных услуг;
- организации учебного процесса;
- качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения;
- материально-технической базы;
- функционирования внутренней системы оценки качества образования;
- показателей деятельности Учреждения (приказ Министерства образования и науки от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»).

Для проведения самообследования Приказом от 05.02.2018 № КУ/28-п была создана экспертная комиссия, в состав которой были включены:

- Е.Б. Ружицкая – Ректор ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель»;
- А.В. Илазаров – проректор по организационной работе Учреждения;
- Т.Б. Фофанова – проректор по экономике и социальным вопросам – начальник отдела планирования бюджета и сводной отчетности Учреждения;
- И.А. Ильиных - и.о. проректора по учебной работе Учреждения;
- В.Р. Яровая - начальник юридического отдела Учреждения.

Экспертная комиссия при проведении самообследования в своей работе руководствовалась следующими нормативными правовыми и иными распорядительными документами:

- Федеральным законом РФ 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Положением о лицензировании образовательной деятельности (Постановление Правительства РФ от 28.10.2013 № 966);
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 18.04.2013 № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Приказами и письмами Министерства образования и науки Российской Федерации;

– Уставом Учреждения.

Процедура самообследования включала в себя следующие этапы:

1. Планирование и подготовка работ по самообследованию Учреждения.
2. Организация и проведение самообследования в Учреждении.
3. Обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета о самообследовании Учреждения.
4. Рассмотрение и утверждение отчета о самообследовании на заседании Педагогического совета Учреждения.

При проведении самообследования использовались результаты внутренней оценки качества образования.

Результаты самообследования рассмотрены и утверждены на заседании Педагогического совета ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель» (Протокол № 3/КУ от 16.02.2018).

2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ УЧРЕЖДЕНИИ

2.1. Информационная справка

Полное наименование Учреждения: Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Корпоративный университет «Норильский никель».

Сокращенное наименование Учреждения: ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель».

Место нахождения Учреждения: Российская Федерация, Красноярский край, г. Норильск.

Адрес Учреждения и осуществления образовательной деятельности: 663305, Красноярский край, г. Норильск, ул. Талнахская, д. 31.

На данный момент Учреждение филиалов и представительств не имеет.

ОГРН: 1067799031387

ИНН: 7703391671

Ректор: Ружицкая Елена Бикбулатовна

Контактный телефон: +7 3919 253930

E-mail: university@nornik.ru

Сайт: www.university.nornik.ru

2.2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Корпоративный университет «Норильский никель» является некоммерческой организацией.

Учредителем Учреждения является Публичное акционерное общество «Горно-металлургическая компания «Норильский никель» (ПАО «ГМК «Норильский никель»).

Учреждение осуществляет в качестве основной цели своей деятельности образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам (повышения квалификации и профессиональной переподготовки) для лиц, имеющих высшее или среднее профессиональное образование.

Учреждение вправе осуществлять образовательную деятельность по программам, реализация которых не является основной целью его деятельности, – программам профессионального обучения, которые включают:

- программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих;
- программы переподготовки рабочих, служащих;
- программы повышения квалификации рабочих, служащих.

Учреждение осуществляет свою деятельность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О некоммерческих организациях», Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами, Уставом.

Учреждение осуществляет образовательную деятельность на основании:

- Лицензии на осуществление образовательной деятельности от 05.06.2015 № 8054-а, выданной Министерством образования Красноярского края;
- Удостоверения об утверждении курсов подготовки водителей автотранспортных средств, перевозящих опасные грузы от 05.06.2013 № 24-011, выданным Межрегиональным управлением государственного автодорожного надзора по Красноярскому краю, Республике Тыва и Республике Хакасия Федеральной службой по надзору в сфере транспорта;
- Аккредитации на оказание обучения работодателей и работников вопросам охраны труда (регистрационный номер в Реестре аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда, №2148 от 30.09.2011).

Локальные нормативные акты Учреждения, регулирующие организацию и ведение учебного процесса:

- Устав;
- ПР-КУ-016-2017 Правила внутреннего учебного распорядка ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель»;
- П-КУ-06-006-2016 Положение об аттестации слушателей в ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель»;
- П-НОУ-КУ-06-004-2015 Положение об обучении по индивидуальному учебному плану в НОУ «Корпоративный университет «Норильский никель»;
- ПР-НОУ КУ-02-001-2015 Порядок выдачи документов в НОУ «Корпоративный университет «Норильский никель»;
- П-КУ-06-011-2017 Положение о порядке разработки образовательных программ ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель»;
- П-КУ-06-011-2017 Положение о порядке разработки образовательных программ ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель»;
- П-КУ-06-013-2017 Положение о внутренней системе оценки качества образования в ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель»;
- Нормативные акты по охране труда;
- Нормативные акты по пожарной безопасности,

- другие положения и регламенты.

Из них 3 локальных нормативных акта было актуализировано/разработано в 2017 году.

Вывод:

Все локальные нормативные акты приведены в соответствие с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

2.3. Система управления

Управление Учреждением осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Уставом.

В систему органов управления Учреждением входят:

- Учредитель;
- Совет Учреждения;
- Педагогический совет;
- Общее собрание работников;
- Ректор.

Высшим органом управления Учреждением является **Учредитель**.

К компетенции Учредителя относится решение следующих вопросов:

- изменение Устава Учреждения;
- определение приоритетных направлений деятельности Учреждения, принципов формирования и использования имущества Учреждения;
- утверждение годового отчета и годового бухгалтерского баланса Учреждения;
- принятие решения о ликвидации или реорганизации Учреждения;
- назначение Ректора Учреждения и досрочное прекращение его полномочий, утверждение условий заключаемого с ним трудового договора/изменений в трудовой договор, в том числе установление размера вознаграждения и денежных компенсаций, выплачиваемых Ректору, решение вопроса о его работе по совместительству у другого работодателя;
- назначение членов Совета Учреждения и досрочное прекращение их полномочий;
- согласование участия Учреждения в иных организациях в случаях, предусмотренных законом.

Совет Учреждения является постоянно действующим коллегиальным органом управления Учреждения, осуществляющим общее руководство его деятельностью. Персональный состав Совета Учреждения определяется Учредителем.

К компетенции Совета Учреждения относится решение следующих вопросов:

- утверждение финансового плана (планового бюджета на год) Учреждения и внесение в него изменений;
- создание (ликвидация) филиалов, открытие (закрытие) представительств Учреждения, утверждение положений о филиалах и представительствах Учреждения;
- избрание членов Педагогического совета и прекращение их полномочий;
- избрание Ревизора Учреждения и прекращение его полномочий;
- назначение аудиторской проверки, определение кандидатуры аудитора;

- предварительное одобрение сделок при наличии конфликта интересов лиц, заинтересованных в их совершении, и Учреждения;
- предварительное одобрение сделок, стоимость которых или стоимость приобретаемого имущества по которым составляет более 5 000 000 (пяти миллионов) рублей.

Педагогический совет является коллегиальным органом управления Учреждения, осуществляющим общее руководство образовательной деятельностью Учреждения.

К компетенции Педагогического совета относится:

- определение основных направлений образовательной и научной деятельности Учреждения в рамках приоритетных направлений деятельности Учреждения, определенных Советом Учреждения;
- принятие решений об открытии учебных специализаций и об их закрытии, а также определение квалификационных требований к подготовке обучающихся по соответствующим специализациям, в том числе в соответствии с государственными образовательными стандартами дополнительного профессионального образования;
- утверждение образовательных программ, тематики курсовых и дипломных работ, основных вопросов организации учебного процесса и научных исследований;
- определение контингента обучающихся по специальностям в соответствии с лицензиями на право ведения образовательной деятельности, полученными Учреждением.

Общее собрание работников Учреждения является коллегиальным органом управления Учреждения, осуществляющим выработку рекомендаций трудового коллектива иным органам управления Учреждения. Общее собрание работников состоит из всех работников Учреждения, с которыми заключен трудовой договор.

К компетенции Общего собрания работников относится:

- рассмотрение, обсуждение и представление рекомендаций Совету Учреждения по вопросам развития Учреждения, созданию филиалов и открытию представительств;
- выдвижение и представление Совету Учреждения кандидатур в Педагогический совет Учреждения;
- рассмотрение, обсуждение и представление рекомендаций Педагогическому совету по вопросам осуществления образовательной и научной деятельности Учреждения;
- рассмотрение вопросов охраны и безопасности условий труда работников, охраны жизни и здоровья слушателей Учреждения и предоставление рекомендаций по ним Ректору Учреждения.

Единоличным исполнительным органом Учреждения является **Ректор** Учреждения, назначаемый на должность Учредителем сроком на 3 (три) года.

Ректор принимает решения по всем вопросам текущей деятельности Учреждения, не отнесенным к компетенции Совета Учреждения, в том числе:

- обеспечивает соответствие образовательного процесса установленным законодательством Российской Федерации требованиям;
- действует без доверенности от имени Учреждения;
- представляет интересы Учреждения;

- распоряжается денежными средствами Учреждения в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и настоящим Уставом;
- заключает в пределах своей компетенции договоры с организациями и физическими лицами и обеспечивает их выполнение;
- назначает руководителей филиалов (представительств);
- выдает и отзывает доверенности, открывает и закрывает банковские счета;
- утверждает выбор коммерческого банка для обслуживания деятельности Учреждения и его филиалов;
- издает приказы и распоряжения, утверждает правила, инструкции и иные локальные нормативные акты Учреждения;
- дает указания в пределах своей компетенции, обязательные для всех работников Учреждения;
- утверждает штатное расписание Учреждения, устанавливает условия и размеры оплаты труда и премирования работников;
- осуществляет подбор, прием на работу и расстановку кадров, увольнение работников;
- решает иные вопросы, не относящиеся к компетенции других органов управления Учреждения.

Вывод:

Система управления Учреждением осуществляется в соответствии с установленными требованиями.

3. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

На момент составления отчета по самообследованию в Учреждении на постоянной основе работает 104 сотрудника. Общая укомплектованность штата составляет 100 %.

Таблица 1. Сведения о персонале Учреждения

№ п/п	Наименование показателей	Всего, чел.	Имеют высшее образование, чел.				Имеют среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена	Имеют среднее профессиональное образование по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих	Не имеют профессионального образования, чел.	Прошли повышение квалификации за отчетный период, чел
			Всего, чел	по профилю преподаваемых дисциплин	имеют ученую степень	имеют ученое звание				
1.	Всего	104	75	20	3	0	16	9	79	
	в том числе:									
2.	Руководящие работники, из них:	22	22	0	2	0	0	0	17	
2.1	руководители (ректор, проректоры)	4	4						4	
2.2	начальники отделов, главные специалисты	18	18	2					13	
3.	Специалисты, участвующие в процессе обучения, из них:	29	22	20	1	0	4	2	26	
3.1	ведущие специалисты группы теоретического обучения	16	14	14			2		15	
3.2	ведущие специалисты группы методического обеспечения	6	5	5	1	0			5	
3.3	мастера производственного обучения	2	1	1			1		1	
3.4	инструкторы производственного обучения	5	2				1	2	5	
4.	Специалисты, участвующие в организации и сопровождении процесса обучения	19	16						12	
5.	Иной персонал	34	15				12	7	24	

Для проведения обучения помимо штатных сотрудников привлекаются эксперты из производственных подразделений предприятий, расположенных на территории МО город Норильск, оказывающие услуги по договорам гражданско-правового характера. В 2017 году к работе по договорам ГПХ было привлечено 1219 экспертов.

Специалисты группы теоретического обучения отдела учебно-методического обеспечения, группы производственного обучения, эксперты производства и иные специалисты, привлекаемые по договорам ГПХ к ведению учебного процесса, соответствуют квалификационным требованиям к обучающим.

Преподаватели и иные работники Учреждения систематически повышают свой профессиональный уровень в различных образовательных учреждениях РФ, занимаются самообразованием, а также принимают участие во всероссийских и международных научных и научно-практических конференциях и семинарах.

Вывод:

Установленные лицензионные нормативы на качество преподавательского состава выполняются.

4. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Состояние материально-технической базы Учреждения соответствует требованиям контрольно-надзорных органов и обеспечивает возможность успешной реализации действующих образовательных программ.

Учреждение обладает аудиторным фондом (27 аудиторий), оборудованным лабораторными комплексами, тренажерами, мультимедийным оборудованием, а также компьютерными классами, конференц-залом, учебно-вспомогательными и служебно-подсобными помещениями, корпусом производственного обучения и учебным подземным полигоном. Для организации питания обучающихся имеется отдельное помещение и заключен договор на организацию услуг общественного питания.

Анализ информационно-технического обеспечения образовательного процесса показал:

- 75% рабочих мест сотрудников Учреждения оснащены современными автоматизированными рабочими местами (АРМ);
- 85% аудиторий оснащены АРМ для обучающихся;
- 80% аудиторий оснащены мультимедийным оборудованием;
- 10% аудиторий полностью оснащены рабочими станциями для пользования обучающимися;
- 5% аудиторий частично оснащены рабочими станциями для пользования обучающимися.

В Учреждении активно внедряются современные интерактивные образовательные технологии.

Обучение управлению самоходными подземными машинами осуществляется с использованием трех тренажеров-симуляторов, которые за счет применения виртуальных технологий «погружения», позволяют имитировать работу реальных подземных машин. Активно применяются интерактивные мультимедийные обучающие программы, электронные курсы и 3D-атласы оборудования. Разработано более 20

компьютерных 3D-моделей, визуализирующих обстоятельства, факторы и причины отдельных несчастных случаев, аварий, пожаров, произошедших на производственных предприятиях. Это дает возможность провести анализ нарушений в действиях персонала и предотвратить негативные последствия.

С 2016 года все слушатели Учреждения могут бесплатно скачать на свой мобильный телефон или планшет на базе ОС «Андроид» специальное приложение «Мобильный экзаменатор», с помощью которого каждый желающий может осуществить самопроверку знаний, пройдя контрольные тесты по более 20 учебным курсам Учреждения.

Учреждения располагает различными ресурсами, позволяющими осуществлять образовательный процесс в дистанционной и электронной формах:

- Система дистанционного обучения «Доцент»;
- Система дистанционного обучения «Олимпокс»;
- Система тестирования по стандартам КИСМ.

В 2017 году был внедрен в эксплуатацию новый мультимедийный комплекс, позволяющий применять передовые методы ведения занятий, повысить интерактивность, наглядность и эффективность учебного процесса. Новый комплекс технических средств предоставления аудиовизуальной информации включает несколько подсистем: отображение информации, воспроизведение звука, видео-конференц-связь, аудио- и видеозапись и другие, которые объединены единой системой управления. Большая видеостена, размещенная в центре конференц-зала, не только имеет две дополнительные ЖК-панели, необходимые для полноценного восприятия информации аудиторией, но и связана с устройствами отображения видеосигналов в трех соседних учебных аудиториях. Таким образом, во всех помещениях можно синхронно транслировать видеоизображения, что позволяет проводить массовые мероприятия для большого количества участников. Три видеорекамеры позволяют производить запись происходящего в зале и онлайн-демонстрацию на все экраны.

В Учреждении создана и постоянно пополняется электронная библиотека, формируется библиотека на бумажных носителях, которая состоит из научных изданий и учебных пособий, разрабатываемых специалистами Учреждения и предметными экспертами предприятий-заказчиков обучения. В 2017 году проводилась активная работа по разработке и актуализации учебно-методических материалов для обеспечения качества ведения учебного процесса: учебно-методических пособий, презентационных материалов, контрольно-измерительных материалов (экзаменационных билетов, тестов).

В целях качественного обеспечения учебного процесса в Учреждении обучающимся предоставляется доступ к информационно-телекоммуникационным сетям и базам данных: к сети Интернет, Интранет, информационно-справочным и поисковым системам, специализированным данным, размещенным на внутренних сетевых ресурсах. Таким образом, обучающиеся получают доступ к электронным ресурсам государственных публичных библиотек, библиотек университетов и издательств, частных библиотек, государственных и частных музеев со своего автоматизированного рабочего места посредством удаленного доступа по правилам этих учреждений.

Выдача учебно-методических пособий на бумажных носителях осуществляется по заявке обучающегося в необходимом количестве.

Обучающиеся обеспечиваются учебно-методическими пособиями, необходимыми для эффективного освоения программы, в электронном и/или в бумажном виде.

В рамках методического обеспечения деятельности Учреждения также осуществляется ежегодная подписка на периодические издания. В 2017 году была оформлена подписка на 5 печатных газет и журналов и 4 электронных периодических журнала, а также оформлен доступ в электронную информационно-справочную систему «Охрана труда», что позволяет регулярно обеспечивать учебный процесс актуальной информацией о современных тенденциях и изменениях нормативно-правовой базы.

Вывод:

В целом материально-техническое обеспечение позволяет проводить образовательную деятельность в сфере дополнительного профессионального образования и профессионального обучения.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Обучение слушателей в Учреждении осуществляется на платной основе в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Занятия в Учреждении проводятся круглогодично по мере формирования учебных групп.

Обучение в Учреждении ведется на русском языке.

Учреждение самостоятельно планирует и осуществляет образовательный процесс, выбирает наиболее эффективные формы, методы и технологии обучения, создает необходимые условия слушателям для освоения образовательных программ.

Обучение в Учреждении может осуществляться в очной, очно-заочной, заочной форме, или в сочетании различных форм обучения. Образовательные программы или их части могут реализовываться с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий. Обучение может осуществляться с полным отрывом от работы, с частичным отрывом от работы или без отрыва от работы. Формы и сроки обучения определяются образовательной программой.

Учебный процесс организуется в соответствии с Расписанием занятий. Занятия проводятся в соответствии с утвержденным расписанием дня Учреждения. Продолжительность академического часа установлена в 45 минут. Общий объем учебной работы и отдыха слушателей во время занятий соответствует установленным нормативам.

Образовательная деятельность по всем направлениям деятельности обеспечена программами обучения. Программы разрабатываются Учреждением самостоятельно. По состоянию на 31.12.2017 в Учреждении действовало 693 образовательных программы, из них:

- основных программ профессионального обучения – 564;
- дополнительных профессиональных программ – 129, в т.ч.:
 - программ переподготовки – 6;
 - программ повышения квалификации – 123, включая 41 программу, предусматривающую обучение в дистанционной форме.

Образовательные программы соответствуют требованиям нормативных документов РФ, разрабатываются с учетом профессиональных стандартов, квалификационных требований и образовательных потребностей предприятий-заказчиков обучения. Актуализация и разработка образовательных программ осуществляется в соответствии с ежегодным планом и на основании заявок заказчиков обучения. Единство требований к структуре, содержанию и оформлению, а также порядку разработки и актуализации, процедуре согласования и утверждения образовательных программ обеспечивается за счет утверждения в 2017 году «Положения о порядке разработки образовательных программ ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель».

Образовательные программы Учреждения имеют практическую направленность, знания, умения и навыки, получаемые слушателями, предполагают их активное использование в непосредственной практической работе и производственной деятельности.

Образовательные программы могут включать в себя теоретическое обучение, организуемое в форме лекций и семинаров с использованием наглядных пособий и учебных презентационных материалов, лабораторно-практические работы, производственное обучение, а также реализовываться в формате тренингов, направленных на отработку практических навыков участников и включающих мини-лекции, групповые дискуссии, работу в малых группах, «мозговой штурм», решение кейсов, индивидуальную аналитическую работу, деловые и ролевые игры и другие методы активного обучения.

В основу производственного обучения в рамках профессиональной подготовки машинистов погрузочно-доставочных машин и бурильщиков шпуров положен полигонно-тренажёрный метод обучения, который обеспечивает возможность максимального приближения учебного процесса к реальным производственным условиям, многократного повторения различных ситуаций, изменений условий работы, контроля за ходом обучения. Производственное обучение при изучении правил по охране труда при работе на высоте также осуществляется на специализированном полигоне. Производственное обучение по другим рабочим профессиям проводится по мету основной работы обучающихся.

Вывод:

Состав и структура образовательных программ, организация учебного процесса соответствуют предъявляемым к ним требованиям.

6. КАЧЕСТВО ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Качеству обучения в Учреждении уделяется большое внимание на всех этапах обучения: при разработке программ обучения, при приеме слушателя на курс обучения, в процессе его обучения в группе, а также по завершению обучения.

В Учреждении ведется постоянный контроль посещаемости слушателями учебных занятий.

В ходе обучения предусматривается прохождение обучающимися текущей и промежуточной аттестации. В ходе обучения преподаватели контролируют усвоение теоретического материала и качество выполнения слушателями всех практических заданий. Проводится промежуточный опрос или тестирование слушателей по изучаемым темам курсов.

Качество освоения образовательных программ отражается в следующих документах: «Журнале учета теоретических знаний», «Дневнике производственного обучения», «Журнале учета индивидуального обучения», «Плане-графике стажировки».

Освоение образовательных программ завершается итоговой аттестацией. Работа итоговой аттестационной комиссии организуется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказом Министерства образования и науки РФ от 18.04.2013 № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», «Положением об аттестации слушателей в ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель» (П-КУ-06-005-2016).

В случае успешного окончания обучения слушателям выдаются документы об обучении в соответствии с «Порядком выдачи документов об обучении в НОУ «Корпоративный университет «Норильский никель».

Степень удовлетворенности слушателей качеством предоставляемых образовательных услуг оценивается по результатам анкетирования, проводимого выборочно по окончании курсового обучения. В 2017 году было опрошено свыше 6500 обучающихся, что составляет около 10% от всех проходивших обучение. Данная информация «обратной связи» используется для совершенствования образовательного и вспомогательных процессов в Учреждении.

Общие результаты анкетирования обучающихся указаны в таблице 2.

Таблица 2. Анализ удовлетворенности слушателей качеством предоставляемых образовательных услуг за 2017 год

№ п/п	Параметры оценки	Количество слушателей, принявших участие в опросе, чел	Доля слушателей, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, %
1.	Теоретическое обучение	6579	97,63
2.	Обучение на учебном подземном полигоне	137	97,08
3.	Обучение на тренажерах	137	88,32

Также ежегодно проводится анализ удовлетворенности заказчиков качеством предоставляемых образовательных услуг. Такой анализ проводится на основании опросников-анкет, направляемых в Учреждение по окончании календарного года. В отчетном году было опрошено 69 предприятий. В среднем 94,3% слушателей удовлетворены качеством предоставляемых услуг, доля положительных отзывов заказчиков образовательных услуг составляет 98,6 %.

Результаты анкетирования заказчиков обучения представлены в таблице 3.

Таблица 3. Анализ удовлетворенности заказчиков качеством предоставляемых образовательных услуг

Параметры оценки	Количество отзывов, ед.					
	"5" - отлично	"4" - хорошо	"3" - удовлетв.	"2" - неудовл.	"1" - указанная деятельность не осуществляется	Воздержались
Эффективность взаимодействия Университета и предприятий-заказчиков по вопросам планирования и организации обучения (разнообразие учебных программ, формирование графиков обучения, соответствие программ потребностям предприятий, своевременность реагирования на запросы, консультирование по вопросам подготовки персонала, развитие материально-технической базы, комплектование групп, заключение договоров)	55	13	1	0	0	0

Методический контроль качества ведения учебного процесса проводится руководителями и специалистами группы методического обеспечения отдела учебно-методического обеспечения (далее – ОУМО) ежемесячно. В 2017 году всего было посещено 48 учебных занятий, среди которых как учебные занятия, проводимые специалистами группы теоретического обучения отдела учебно-методического обеспечения, так и обучающими по гражданско-правовому договору, а также специалистами, претендующими на зачисление в кадровый резерв. По результатам проведения методического контроля составляется отчет, в котором определяется степень эффективности учебного занятия по установленным критериям и указываются предложения по повышению качества ведения учебного процесса. Данная информация в формате обратной связи обязательно доводится до каждого преподавателя. В целом по результатам методического контроля в 2017 году определено, что 96 % учебных занятий, проводимых специалистами группы теоретического обучения ОУМО, являются высокоэффективными и эффективными.

Выводы:

Качество ведения учебного процесса соответствует установленным требованиям. В целях повышения эффективности образовательного процесса в 2018 году планируется разработка модели профессиональных компетенций преподавателей, разработка технологии и проведение оценки профессиональных компетенций преподавателей, осуществляющих ведение учебного процесса в Учреждении.

7. ВНУТРЕННЯЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

В Учреждении в 2017 году разработано Положение о внутренней системе оценки качества образования в ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель» в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам», Приказом Министерства образования и науки РФ от 18.04.2013 № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», Уставом Учреждения.

Настоящее Положение определяет цели, задачи, функции, объекты, субъекты, организацию и технологию внутренней системы оценки качества образования в Учреждении.

Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех работников Учреждения, осуществляющих деятельность в соответствии с трудовыми договорами, и иных участников образовательных отношений, работающих по совместительству и гражданско- правовым договорам.

Под внутренней системой оценки качества образования (далее – ВСОКО) в Учреждении понимается система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами управления образовательным учреждением, а также совокупность нормативных правовых документов, обеспечивающих оценку образовательного уровня слушателей, эффективности деятельности образовательного учреждения, качества дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

Цель ВСОКО – получение на основе комплексной системы наблюдений объективной информации о качестве образования для обоснования и принятия управленческих воздействий, направленных на перевод исходного состояния в новое качественное состояние.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования в Учреждении;
- выявление качества образования в рамках реализуемых образовательных программ;
- определение факторов, влияющих на качество образования;
- осуществление корректирующих мероприятий;
- использование полученных показателей в качестве основы принятия управленческих решений.

Объектами ВСОКО являются:

- нормативное правовое обеспечение образовательного процесса;
- программно-методическое обеспечение образовательного процесса;
- процесс реализации образовательных программ и его результаты;
- деятельность обучающихся по реализации образовательных программ;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- санитарно-гигиенические условия обучения.

В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- непрерывности;
- целесообразности;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования;
- оперативности процедур сбора, обработки и представления информации о состоянии и динамике качества образования для своевременного принятия управленческих решений;
- достоверности и достаточности информации;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

Организационной основой осуществления оценки качества образования является технологическая карта мониторинга, где определяются объекты, критерии, показатели, источники, ответственные за осуществление мониторинга, периодичность проведения оценки качества образования.

Мониторинг осуществляется на постоянной основе в соответствии с технологической картой в двух формах:

- непрерывный мониторинг качества образования;
- периодический мониторинг качества образования.

Итоги мониторинга под каждую конкретную задачу оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах. Результаты отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретные, реально выполнимые рекомендации.

По результатам мониторинговых исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, при необходимости издается приказ, осуществляется планирование и прогнозирование развития Учреждения.

Вывод:

Имеющаяся внутренняя система оценки качества образования Учреждения позволяет успешно вести образовательную деятельность.

8. ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ПОДЛЕЖАЩЕЙ САМООБСЛЕДОВАНИЮ

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	14222 чел. /72,3 %

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	419 чел. /2,1 %
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	0
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	129
1.4.1	Программ повышения квалификации	123
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	6
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	17
1.5.1	Программ повышения квалификации	14
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	3
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	75%
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0 %
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	1 чел. /3,4 %
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	26 чел. /89,6 %
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	-
1.10.1	Высшая	-

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.10.2	Первая	-
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	42,3 года
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	-
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.7	Общий объем НИОКР	-
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	-
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	-
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	-
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	-
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	-

№ п/п	Показатели	Единица измерения
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	-
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	1 чел./ 3,4%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	-
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	284 866тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	10 551тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	9 487 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в том числе:	6302 м ²
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 м ²
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	6302 м ²
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	0 м ²
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	-
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	75
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	-

9. РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ

На основании данных, полученных в результате самообследования, экспертная комиссия пришла к выводу, что:

1. Учебно-методическое обеспечение соответствует требованиям к программам дополнительного профессионального образования и профессионального обучения. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса имеется в полном объеме и констатируется факт 100%-го наличия и соответствия аудиторного фонда, оборудования, технических средств, необходимого для реализации образовательных программ.

2. Организационная структура и система управления Учреждения, нормативная и организационно-распорядительная документация соответствуют Уставу и действующему законодательству. Образовательная деятельность укладывается в рамки требований к реализации образовательных программ.

3. Кадровый состав Учреждения соответствует требованиям, предъявляемым законодательством РФ.

4. Образовательные программы по учебным курсам и модулям в наличии - 100%. Актуальность, содержание и качество образовательных программ Учреждения соответствуют современному уровню развития образования и науки. В образовательном процессе используются современные формы и методы обучения.

5. Качество материально-технического, учебно-методического и информационно-библиотечного обеспечения образовательной деятельности соответствует профилю.